LES ROCKSTARS DE LA RÉSOLUTION

DE CONFLITS

Partagez à tour de rôle vos pensées et émotions





Ecoute calmement, parle gentiment, trouve des solutions

Commence tes phrases en "Je"



Essaie de comprendre l'autre et non d'avoir le dernier mot



Fais une pause, calme-toi, reparles-en plus tard



Trouvez un compromis





